РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета

Протокол № 4 от 15 ноября 2017г.

**Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас»**

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) с целью оценки соответствия реализуемой деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас» запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям:

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций (НОК ОД) проводилась по **четырём** показателям:

**I** «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

**II** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»;

**IV** «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций»

В рамках проведения НОК ОД были реализованы следующие мероприятия:

–экспертиза сайтов образовательных организаций (1 *показатель НОК ОД);*

–анкетирование получателей образовательных услуг (*I* – *IV показатель НОК ОД*);

–экспертиза отчётов самообследования образовательных организаций *(II показатель НОК ОД).*

**Показатель №1,** характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас», касающийся открытости и доступности информации: 33,89 баллов.

Предложения по улучшению показателя:

1.Улучшить работу по размещению информации об организации и ее деятельности, в т.ч.: о материально – техническом оснащении; информации о приеме, переводе, обучении, отчислении; о предоставлении платных услуг.

2. Организовать доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте и т.д..

3. Организовать работу по информированию о результатах рассмотрения обращений граждан.

4. Организовать работу по решению возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.

**Показатель №2,** характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас», касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: 44,63 балла.

Предложения по улучшению показателя:

1. Провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас.

2. Разработать Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас»»

1. Организовать работу по обеспеченности учащихся и преподавателей компьютерами, для обеспечения доступности к информационным системам, использованию электронных учебников и учебных пособий.
2. Организовать работу по созданию современной библиотеки, приобрести соответствующее оборудование.
3. Организовать работу по созданию условий для дистанционного образования, разработать образовательные программы (по мере востребования).

**Показатель №3,** характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников: 19,91 балла.

Предложения по улучшению показателя:

1. Организовать работу по обеспечению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, посредством проведения мероприятий с участием педагога – психолога.
2. Организовать работу по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов посредством индивидуального обучения, создания индивидуальных образовательных программ (по мере востребования).
3. Организовать работу по формированию доброжелательности, вежливости и повышению компетентности работников МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас», посредством курсов повышения квалификации, повышения профессионального мастерства

**Показатель №4,** характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас», касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности: 30 баллов.

Предложения по улучшению показателя:

1. Организовать работу с родителями, посредством участия их в мероприятиях, проводимых в МБОУ ДО «ДШИ с. Пычас».
2. Организовать работу по проведению мероприятий с участием учащихся, студентов других образовательных учреждений в рамках обмена опытом, профессиональной ориентации